

مقدمه

شرکت محترم مهندسين مشاور

شرکت ملی صادرات گاز ایران مشارکت آن شرکت محترم را در پروژه های صادرات گاز طبیعی (NG) و گاز مایع شده (LNG) را باعث مباحثات می داند. پرسشنامه ای که در ادامه آمده است با استفاده از "شرایط عمومی قراردادهای خدمات مشاوره صنعت نفت" طراحی شده است. لطفا اجازه دهید ارزیابی و تعیین میزان رضایت توسط کارکنان مرتبط فعال در جنبه های مختلف پروژه با دقت و به روشی صادقانه، تکمیل شوند.

شرکت ملی صادرات گاز ایران از نتایج این نظر سنجی در راستای بهبود ارائه خدمات سازمان کارفرما و به اجرا گذاردن اقدامات پیشگیرانه و اصلاحی مورد نیاز برای دستیابی به افزایش رضایت شرکت های مهندسين مشاور فعال در پروژه ها، استفاده خواهد نمود.

با تشکر

روابط عمومی شرکت ملی صادرات گاز ایران

روش تکمیل پرسشنامه

لطفا، برای هر سوال یکی از مربع ها (با وزن های مشخص شده) را علامت گذاری فرمایید.

<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> عالی
------------------------------------	-------------------------------	------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------

ضمنا، هرگونه اظهار نظر را در قسمت توضیحات ذیل هر سوال بنویسید. چنانچه توضیحات افزوده یا پیشنهادات کارشناسی دارید، موارد را در ذیل توضیحات تکمیلی صفحه (۷) ارائه فرمایید.

سوالات نظر سنجی

۱- آیا شروع و تنفیذ قرارداد از سوی کارفرما طبق برنامه پیش بینی شده و بصورت مکتوب صورت گرفته است؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				
۲- آیا تصویب مدارک و گزارش های هر مرحله از پروژه حداکثر یک ماه از تاریخ تصویب آنها، از سوی کارفرما به شرکت مشاور ابلاغ می شوند؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
توضیحات:				
۳- در موارد تغییرات در حدود خدمات مشاوره ای، پس از تسلیم گزارش مشاور در باره ی لزوم تغییرات در شرح وظایف و یا حدود خدمات و حق الزحمه انجام تغییرات، کارفرما حداکثر ظرف مدت (۱۵) روز گزارش را مطالعه و در مورد آن اعلام نظر نموده است؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
توضیحات:				
۴- برنامه های زمانی تفصیلی هر مرحله از پروژه تهیه شده توسط مشاور و ارسال شده به کارفرما، حداکثر ظرف مدت (۱۵) روز توسط کارفرما تصویب یا نقطه نظرات اطلاعی به اطلاع مشاور رسانده شده است؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
توضیحات:				
۵- کارفرما در مدت زمان حداکثر (۱۰) روز، گزارش پیشرفت خدمات موضوع قرارداد، ارائه شده توسط مشاور را مطالعه و نظر خود را در باره ی اقدامات مورد نیاز برای رفع موانع و مشکلات موجود و نهایتا تایید گزارش، انجام داده است؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
توضیحات:				
۶- کارفرما، در بررسی و تصویب مدارک مربوط به افراد کلیدی سازمان اجرایی شرکت مشاور برای انجام خدمات موضوع قرارداد، به روش تشریح مساعی و بهنگام عمل نموده است؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				



۷- کارفرما، در بررسی و اظهار نظر درباره ی مدارک مربوط به اتباع خارجی پیشنهاد شده از سوی شرکت مشاور برای اجرای بخشی از خدمات موضوع قرارداد، به روشی منطقی، حرفه ای و به هنگام اظهار نظر نموده است؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				
۸- کارفرما طبق برنامه زمان بندی پروژه، نماینده یا نمایندگان خود را با تعیین حدود و اختیارات، به صورت مکتوب به شرکت مشاوره معرفی نموده است؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				
۹- تصمیمات کارفرما در مورد واگذاری بخشی از اختیارات خود در رابطه با قرارداد به واحد خدمات مدیریت طرح، منطقی و قابل قبول ارزیابی می شود؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				
۱۰- آیا در صورت درخواست ضرورت برای تشکیل جلسه هماهنگی به منظور تعیین نحوه ادامه کار و ارائه گزارش توجیهی مرتبط، کارفرما حداکثر (۱۵) روز پس از دریافت گزارش تصمیم خود را برای برگزاری جلسه اعلام نموده است؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				
۱۱- آیا کارفرما در تایید خدمات و یا تصویب مدارک و گزارش های مطالعات، محاسبات و یا طراحی های شرکت مشاور به روشی حرفه ای، تشریح مساعی و در مدت زمان منطقی عمل نموده است؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				
۱۲- آیا کارفرما پس از دریافت مدارک و گزارش های مطالعات هر مرحله از قرارداد، نسبت به مطالعه، بررسی و اعلام نظر صریح و روشن طبق برنامه زمانی تفصیلی یا حداکثر یک ماه پس از دریافت مدارک و گزارش ها، اقدام نموده است؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				



<p>۱۳- آیا پس از اعمال اصلاحات مورد نظر کارفرما در مدارک و گزارش ها توسط شرکت مشاور، کارفرما به روشی مسئولانه همراه با تشریک مساعی و در مدت زمان منطقی نسبت به تصویب و ابلاغ مدارک و گزارش ها عمل نموده است؟</p>				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				
<p>۱۴- آیا کارفرما مساعدت های زیر را برای تسهیل کار شرکت مشاور در ارتباط با موضوع قرارداد فراهم کرده اند:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ در اختیار قرار دادن اطلاعات طبق مندرجات شرایط خصوصی قرارداد ▪ صدور مجوز ورود کارکنان شرکت به مناطق ممنوع طرح ▪ دریافت روادید ورود و خروج و پروانه اقدامات و مجوز کارکنان خارجی مورد نیاز طرح ▪ اخذ گذرنامه و روادید برای کارشناسان ایرانی طرح ▪ تهیه دانش فنی طرح که در داخل کشور وجود ندارند(از قبیل کتب و نرم افزارها) 				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				
<p>۱۵- آیا کارفرما امکان دسترسی بدون ممانعت به محل اجرای پروژه به منظور انجام خدمات قرارداد را برای شرکت مشاور فراهم کرده است؟</p>				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				
<p>۱۶- آیا کارفرما نسبت به اخذ مجوزهای لازم برای انجام موضوع قرارداد در منطقه و مسیرهای اجرای پروژه را به هزینه خود برای شرکت مشاور فراهم کرده است؟</p>				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				
<p>۱۷- آیا کارفرما در تامین خدمات جنبی (از قبیل نقشه های توپوگرافی، زمین شناسی، عکس های هوایی و تصاویر ماهواره ای) که جزو خدمات موضوع قرارداد نبوده است، از طریق شرکت های مهندسی مشاور صاحب صلاحیت به طریقی حرفه ای، فنی و مسئولانه و طبق برنامه زمانبندی پروژه و پرداخت هزینه های مربوطه، اقدام نموده است؟</p>				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				

۱۸- آیا کارفرما نسبت به اعتراض شرکت مشاور به صحیح نبودن گزارش نتایج کارهای جنبی، به روشی مسئولانه همراه با تشریح مساعی و مثبت، دلایل اعتراض را بررسی و اعلام نظر کرده است؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				
۱۹- آیا کارفرما در موافقت با پرداخت پیش پرداخت های هر مرحله از خدمات موضوع قرارداد، منطقی و صحیح اقدام کرده است؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				
۲۰- آیا کارفرما در آزاد نمودن تضمین مربوط به هر قسمت یا مرحله از خدمات مطالعه و طراحی پس از تصویب مدارک و گزارش های آن به روشی منطقی و صحیح و در مدت زمان قابل قبول، اقدام نموده اند؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				
۲۱- آیا کارفرما نسبت به پرداخت حق الزحمه شرکت مشاور بصورت علی الحساب و قطعی پس از تصویب مدارک و گزارش هر مرحله از موضوع قرارداد به روش مسئولانه همراه با تشریح مساعی و در مدت زمان معقول، عمل کرده اند؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				
۲۲- در صورت تاخیر زمانی بیش از یک ماه در پرداخت تمام یا بخشی از صورت حساب های تایید شده شرکت مشاور، کارفرما نسبت به پرداخت جبران خسارت مازاد بر یک ماه علاوه بر مبلغ صورت حساب، طبق قرارداد عمل کرده اند؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				
۲۳- کارفرما در مورد صورت حساب نهایی و تسویه حساب هر مرحله از مراحل مطالعاتی پس از تصویب مدارک و گزارش های آن، نسبت به پرداخت آن در مدت زمان حداکثر (۳۰) روز در وجه شرکت مشاور اقدام نموده اند؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				



۲۴- کارفرما در آزادسازی تضمین حسن انجام کار شرکت مشاور، حداکثر ظرف مدت (۱۵) روز پس از تایید صورت حساب نهایی، اقدام نموده اند؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				
۲۵- تصمیم گیری کارفرما، در موارد تغییرات در مدت خدمات به دلایل خارج از کنترل شرکت مشاور (از قبیل حوادث قهری و بروز شرایط اضطراری) پس از دریافت گزارش مشاور، به روشی مسئولانه همراه با تشریک مساعی، منطقی و در مدت زمان حداکثر (۱۵) روز، صورت گرفته اند؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				
۲۶- آیا ابلاغیه های احتمالی کارفرما برای تعلیق تمام یا بخشی از خدمات موضوع قرارداد به روشی حرفه ای، منطقی و طبق مفاد قرارداد خدمات کار مشاوره ای، تهیه شده اند؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				
۲۷- آیا تصمیم گیری کارفرما برای واگذاری تمام یا قسمتی از حقوق یا اختیارات خود به شرکت ها یا قسمت های دیگر وزارت نفت (در صورت وجود) به روشی بیطرفانه و عاری از تضاد منافع و فشارهای تجاری، اتخاذ شده اند؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				
۲۸- آیا کارفرما بصورت غیر مجاز از کارکنان شرکت مشاور برای انجام خدمات مرتبط با موضوع قرارداد استفاده نموده اند؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				
۲۹- در موارد بروز اختلاف، کارفرما به روشی دوستانه، مسئولانه و همراه با تشریک مساعی نسبت به حل اختلاف از طریق تشکیل هیات متشکل از نماینده هیات مدیره کارفرما و نمایندگان دو طرف قرارداد، اقدام نموده اند؟				
<input type="checkbox"/> عالی	<input type="checkbox"/> خیلی خوب	<input type="checkbox"/> خوب	<input type="checkbox"/> ضعیف	<input type="checkbox"/> خیلی ضعیف
سایر توضیحات:				

